



Cabinet Chaubet Courtage
Expert en assurance voyages



Grippe H1N1 – Contrat Fram'Assur

Notre position afin de répondre aux questions de vos clients

(Valable pour les **individuels** et les **groupes**)

ANNULATION :

1) Pour les clients **infectés par la grippe avant leur départ** :

> garantit en “**annulation pour maladie**”, sous réserve de présentation des pièces justificatives habituelles et indispensables.

2) Pour les client **sains** :

> garanti **uniquement si les 2 conditions suivantes sont remplies** :

- le **quai d'Orsay déconseille de voyager, la destination ou tous rassemblements**
ou
il est de **notoriété publique** (diffusion médiatique large...) **que la destination est à éviter.**
- **le TO est défaillant** (impossibilité ou refus de proposer une solution de remplacement, report, remboursement, avoir...)
La **preuve de cette défaillance** devra être apportée par le **client et/ ou l'agence** pour toute prise en charge.

ASSISTANCE RAPAT / FRAIS MEDICAUX :

Les **clients sont couverts en assistance rapatriement / frais médicaux** quelque soit le contexte.